

La gestion de parc informatique

Passez du chaos au contrôle. Tout ce qu'il faut savoir sur la gestion efficace des actifs informatiques



Bildquelle

Introduction

Le monde a récemment subi des perturbations qui ont contraint les organisations à s'adapter rapidement à une série de changements successifs. Avec les espaces de bureau largement désertés et les autoroutes numériques éclairées, le travail à distance et hybride s'est rapidement imposé comme la caractéristique déterminante de cette nouvelle ère.

Au fur et à mesure que les organisations traversaient cette période de changement transformative, l'importance des actifs informatiques est devenue évidente. Ordinateurs portables, serveurs et autres outils informatiques sont devenus les piliers du quotidien, connectant les télétravailleurs à leurs réseaux d'entreprise, assurant la continuité des activités dans un environnement commercial par ailleurs difficile.

Pourtant, cette structure de travail décentralisée a révélé une préoccupation urgente : le suivi inadéquat des actifs informatiques, entraînant des vols et des pertes. Cette problématique découle de l'effacement des frontières classiques du bureau et de l'extension du contrôle sur les actifs informatiques au-delà des limites familières des bureaux d'entreprise.

Ce livre blanc vise à explorer la signification de cette problématique et ses implications complexes, et à fournir des perspectives sur les stratégies efficaces que les organisations peuvent mettre en œuvre pour atténuer les risques liés au vol et à la perte des actifs informatiques.

La structure de travail actuelle, décentralisée, met en évidence une préoccupation majeure : le suivi insuffisant des actifs informatiques, ouvrant la porte aux vols et aux pertes.

L'importance du suivi des actifs informatiques

Le suivi précis du parc informatique a toujours été crucial pour les organisations afin de maintenir une infrastructure efficace et sécurisée. Cependant, dans le monde post-pandémique, son importance a été amplifiée. Voici quelques raisons :



Une vulnérabilité croissante

Dans le paysage mouvant du monde post-pandémique, les organisations se retrouvent à naviguer dans une jungle numérique caractérisée par des équipes dispersées et des dispositifs répartis dans divers endroits. Cette dispersion introduit une vulnérabilité accrue au vol et à la perte des actifs informatiques. Contrairement aux environnements contrôlés des espaces de bureau traditionnels, où les actifs informatiques sont liés à des emplacements spécifiques, les scénarios de travail à distance et hybrides représentent un défi complexe. Les appareils, du portable au smartphone en passant par la tablette, circulent désormais dans des environnements variés, des bureaux à domicile aux cafés.

Dans cet écosystème de travail décentralisé, les appareils peuvent être involontairement égarés, volés ou simplement perdus en cours de route. Les conséquences de telles occurrences vont au-delà de l'inconvénient. Elles ont le potentiel d'ouvrir la boîte de Pandore, introduisant des violations de données et des menaces à la sécurité d'une ampleur sans précédent. Le brouillage des frontières autrefois bien définies de la sécurité organisationnelle nécessite des stratégies novatrices et de la vigilance pour s'assurer que les actifs informatiques restent non seulement fonctionnels, mais aussi des gardiens sécurisés de l'information sensible de l'entreprise.



Des dépenses imprévues en conséquence

Le coût de remplacement des actifs IT est considérable, et les organisations supportent ce fardeau lorsque les actifs sont perdus ou volés. Dans le monde post-pandémique, où la résilience financière est devenue un pilier de la survie, ces dépenses imprévues peuvent peser sur les budgets. Le besoin soudain de se procurer des appareils de remplacement perturbe la planification financière et détourne des ressources qui pourraient être mieux allouées à des initiatives stratégiques.

L'importance du suivi des actifs informatiques

De plus, les organisations doivent faire face à des dépenses associées, telles que la configuration, le déploiement et la migration des données, qui amplifient l'impact financier de la perte d'actifs. Ces coûts, souvent non planifiés et non budgétisés, soulignent la nécessité d'une surveillance robuste des actifs et de mesures de sécurité pour protéger non seulement les appareils eux-mêmes, mais aussi la santé financière de l'organisation.



Une menace pour la sécurité des données

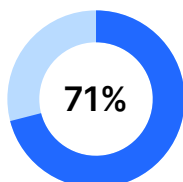
Les actifs informatiques sont les gardiens du bien le plus précieux d'une organisation, à savoir les données. C'est dans les coffres numériques de ces actifs que résident les informations sensibles de l'entreprise : algorithmes propriétaires, bases de données, stratégies commerciales confidentielles. Lorsque ces actifs tombent entre de mauvaises mains à cause de pertes ou de vols, un abîme béant d'insécurité des données se révèle.

Les conséquences des violations de données vont bien au-delà des coûts financiers. Les répercussions légales peuvent être sévères, les organisations risquant des poursuites et des amendes. Une violation de données peut aussi éroder la confiance dans une organisation, sapant la confiance des clients et des parties prenantes. La protection des données est incontournable, faisant de la traçabilité solide des actifs informatiques et des mesures de sécurité une impérieuse nécessité.

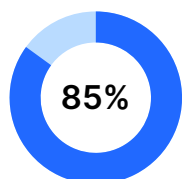
Statistiques importantes

Sources:
[2023 Mobile BYOD Security Report](#)
par SlashNext

[2023 Data Breach Investigations Report](#)
par Verizon



des employés stockent leurs mots de passe professionnels sur leur mobile personnel



des employeurs exigent que des applications liées au travail soient installées sur les appareils personnels des employés

+2000

incidents de sécurité ont été directement causés par la perte et le vol d'actifs IT

L'argent

est le principal moteur des violations de données résultant de la perte et du vol d'actifs informatiques

Stratégies pour remédier au vol et à la perte de matériel informatique

Voici quelques stratégies solides que votre organisation peut appliquer pour contrer le problème du vol et de la perte d'actifs informatiques



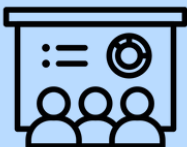
Logiciel de gestion de parc informatique

Investissez dans un logiciel moderne de gestion de parc informatique qui offre un suivi en temps réel des actifs, vous permettant de suivre tous les appareils indépendamment de leur emplacement. En ayant un œil sur les actifs informatiques de votre organisation, vous pouvez rapidement repérer les anomalies, prendre des mesures préventives et minimiser les risques.



Étiquetage des actifs

Mettez en place l'étiquetage des actifs pour rendre les appareils facilement identifiables. En marquant visiblement les appareils avec des identifiants uniques, vous ferez clairement savoir que les actifs sont répertoriés et traçables. Les voleurs potentiels sont dissuadés par la perspective d'être pris avec des actifs marqués, sachant qu'ils peuvent être facilement identifiés et suivis. De plus, le marquage des actifs simplifie le processus d'identification et de récupération en cas de perte d'un actif.



Formation des employés

Formez les employés sur l'importance de la sécurité des actifs et fournissez des directives pour maintenir et protéger leurs actifs informatiques dans les contextes de travail à distance et hybrides. En cultivant une culture de responsabilité et de vigilance parmi les employés, votre organisation peut réduire de manière significative les risques liés au vol et à la perte des actifs informatiques.



Services des localisation d'actifs

Envisagez un partenariat avec des services capables de localiser les actifs informatiques perdus ou volés. Ces services sont équipés pour suivre les actifs à travers les géographies et comprendre les complexités de la récupération d'actifs, ce qui peut potentiellement réduire les pertes financières et les atteintes à la sécurité des données.



Protocoles de sécurité

Appliquez des protocoles de sécurité rigoureux pour le télétravail, notamment le chiffrement des appareils, l'authentification à plusieurs facteurs et la possibilité de réinitialisation à distance en cas de vol ou de perte. Ces mesures de sécurité servent de barrières numériques ; protègent non seulement les actifs, mais également les informations sensibles qu'ils peuvent contenir.



[Crédit photo](#)



Comment Timly facilite la gestion de parc informatique de SodaStream

La problématique

SodaStream était confronté à des défis pour gérer efficacement les actifs informatiques répartis dans divers emplacements et chez les employés en télétravail. Auparavant, ils utilisaient Excel pour l'inventaire, ce qui était fastidieux et ne prenait pas en compte les dispositifs en télétravail. Murat Tulgar, responsable informatique, a cherché une solution numérique et a opté pour le logiciel Timly. Depuis 2021, Timly rationalise le processus, permettant de gagner du temps et des ressources tout en offrant un aperçu complet de l'inventaire informatique.

Pour aider SodaStream à relever ses défis, Timly a mis en place deux solutions :

La solution

Application mobile pour une gestion de parc informatique efficace

SodaStream s'appuie sur l'application Timly pour suivre son parc informatique, des écrans aux ordinateurs portables. La fonction de recherche dans l'application permet de localiser les appareils et leurs utilisateurs actuels.

Réservation efficace des appareils et planification de la maintenance

En utilisant le planificateur de délais et de maintenance, SodaStream réserve les appareils à l'avance et les attribue aux employés selon les besoins. Si, par exemple, l'employé X a besoin d'un appareil pour dans 3 semaines, il peut être temporairement attribué à l'employé Y. L'application envoie également des rappels pour le retour des appareils en temps voulu.



Comment Timly facilite la gestion de parc informatique de SodaStream

L'innovation

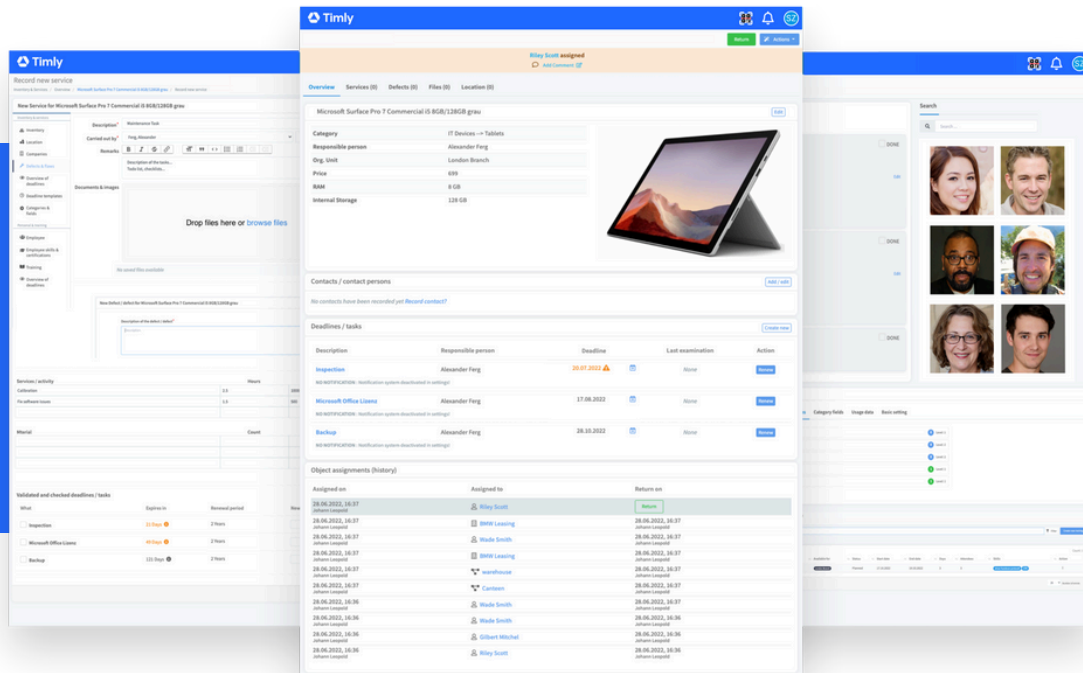
En plus des solutions mentionnées ci-dessus, Timly a créé une solution innovante pour relever un autre défi auquel SodaStream était confronté : la gestion de l'inventaire des actifs pour les employés en télétravail. La fonctionnalité d'auto-inventaire permet désormais aux managers de chez SodaStream d'envoyer automatiquement des rappels à tous les employés en télétravail. Ces derniers peuvent facilement effectuer un inventaire des appareils ou signaler des défauts depuis leur téléphone, dans Timly.

“

Timly est précisément le logiciel qu'il nous faut pour résoudre nos problèmes et gérer nos actifs.

Murat Tulgar

Responsable informatique, SodaStream



Optez pour le [logiciel de gestion de parc informatique](#) basé sur le cloud de Timly pour avoir un contrôle intelligent de vos actifs informatiques :

- Reliez vos actifs informatiques au monde numérique d'un simple scan de code-barre ;
- Sécurisez vos transactions avec la signature numérique ;
- Planifiez l'allocation des actifs et gérez les accès
- Vérifiez l'état de vos actifs informatiques en temps réel avec le planificateur de maintenance intégré ;
- Assurez la conformité, simplement ;
- Géolocalisez vos actifs en temps réel et enregistrez leur historique de localisation ;
- Connectez Timly à votre infrastructure informatique existante ;
- Et bien plus encore.

[Réservez une démo](#) gratuite pour découvrir comment Timly peut simplifier et optimiser votre gestion de parc informatique.

Avec Timly, vous bénéficiez d'une vue centralisée de votre parc informatique, réduisez les frais liés aux pertes d'actifs informatiques et gérez efficacement leur maintenance.