

Gestión de Activos de TI

Pasa del caos al control. Descubre todo sobre la gestión eficiente y efectiva de activos de TI.



Foto Cortesía

Introducción

El panorama empresarial global ha experimentado recientemente disrupciones sin precedentes que han obligado a las organizaciones a adaptarse rápidamente a una serie de cambios. Con los espacios de oficina en gran parte vacíos y las autopistas digitales iluminadas, el trabajo remoto e híbrido ha surgido rápidamente como la característica definitoria de esta nueva era.

A medida que las organizaciones atraviesan esta transformación, el papel fundamental de los activos de TI se hizo innegablemente evidente. Portátiles, dispositivos móviles, servidores y una variedad de otros equipos de TI se han convertido en el vínculo esencial que conecta a los trabajadores remotos con sus redes corporativas, garantizando así la continuidad del negocio en un entorno empresarial desafiante.

Sin embargo, esta estructura de trabajo descentralizada ha sacado a la luz una preocupación urgente: el inadecuado seguimiento de los activos de TI, lo que ha derivado en robos y pérdidas. Esta problemática surge debido a que los límites convencionales de la oficina se han difuminado y el control sobre los activos de TI se ha extendido más allá de los entornos corporativos tradicionales.

Este documento técnico tiene como objetivo profundizar en la importancia de este problema y sus múltiples implicaciones, así como proporcionar información sobre estrategias efectivas que las organizaciones pueden implementar para mitigar los riesgos asociados con el robo y la pérdida de activos de TI.

La estructura actual de trabajo descentralizado ha sacado a la luz una preocupación urgente: el inadecuado seguimiento de los activos de TI, lo que provoca robos y pérdidas.

Importancia del Seguimiento de Activos de TI

El seguimiento preciso de los activos de TI siempre ha sido crucial para que las organizaciones mantengan una infraestructura de TI eficiente y segura. Sin embargo, en el mundo post pandemia, su importancia se ha magnificado. Estas son algunas de las razones:



Mayor Vulnerabilidad en la Jungla Digital

En el mundo post pandemia, las organizaciones navegan en una jungla digital con fuerzas de trabajo y dispositivos dispersos, lo que aumenta la vulnerabilidad al robo y la pérdida de activos de TI. A diferencia de las oficinas tradicionales, en donde los activos están en lugares específicos, el trabajo remoto e híbrido presenta un reto complejo. Los dispositivos, desde portátiles hasta smartphones y tablets, ahora se mueven entre oficinas en casa, cafeterías, aeropuertos y coworkings.

En este ecosistema descentralizado, los dispositivos pueden extraviarse, ser robados o perderse en su tránsito. Esto puede desencadenar filtraciones de datos y amenazas de seguridad graves. La difuminación de los límites de seguridad organizacional exige nuevas estrategias y una vigilancia constante para garantizar que los activos de TI sigan siendo funcionales y protejan la información sensible de la empresa.



Implicaciones de los Gastos Imprevistos

El coste de reemplazo de los activos de TI es significativo, y las organizaciones asumen esta carga cuando los activos se pierden o son robados. En el mundo post pandemia, donde la resiliencia financiera es clave para la supervivencia, estos gastos imprevistos pueden tensar presupuestos ya afectados por las consecuencias económicas de la pandemia. La necesidad repentina de adquirir dispositivos de reemplazo interrumpe la planificación financiera, desviando recursos que podrían destinarse a iniciativas estratégicas.

Además, las organizaciones deben cubrir gastos asociados, como la configuración, implementación y migración de datos, lo que incrementa el impacto financiero de la pérdida de activos. Estos costes, a menudo no planificados, subrayan la necesidad de un seguimiento robusto de los activos y medidas de seguridad para proteger no sólo los dispositivos, sino también el bienestar fiscal de la organización.

Importancia del Seguimiento de Activos de TI



Amenazas a la Seguridad de los Datos

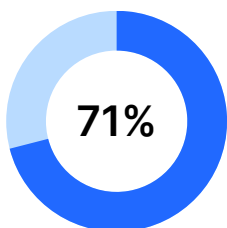
Los activos de TI no son sólo hardware; son los custodios del activo más valioso de una organización: los datos. Es en las bóvedas digitales de estos activos donde reside la información corporativa sensible, desde algoritmos propietarios hasta bases de datos de clientes y estrategias comerciales confidenciales. Cuando estos activos caen en las manos equivocadas debido a pérdidas o robos, surge un gran vacío de inseguridad de datos.

Las consecuencias de las filtraciones de datos van más allá de los costes financieros inmediatos. Las repercusiones legales pueden ser graves, con organizaciones enfrentando demandas, multas y sanciones regulatorias. Igualmente dañino es el impacto en la reputación. La noticia de una filtración de datos puede erosionar la seguridad en una organización, socavando la confianza de clientes, socios y partes interesadas. Por lo tanto, proteger los datos corporativos es innegociable, lo que hace que un seguimiento robusto de los activos de TI y medidas de seguridad sean imprescindibles.

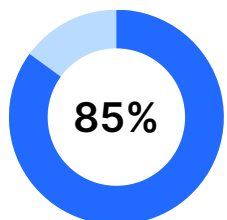
Estadísticas Importantes

Fuentes:
[Informe de Seguridad Mobile BYOD 2023](#) de SlashNext

[Informe de Investigaciones de Filtraciones de Datos 2023](#) de Verizon



de los empleados almacenan contraseñas sensibles de trabajo en su teléfono personal



de los empleadores requieren que las aplicaciones relacionadas con el trabajo se instalen en los dispositivos personales de los empleados

2000+

incidentes de seguridad fueron el resultado directo de activos perdidos y robados

Ganancias Financieras

son el principal motor detrás de las filtraciones de datos resultantes de activos perdidos y robados

Estrategias contra Robos y Pérdidas de Activos de TI

Aquí hay algunas estrategias sólidas que tu organización puede implementar para combatir el robo y la pérdida de activos de TI en el mundo post pandemia.



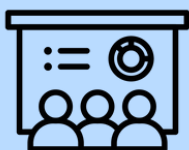
Software de Gestión de Activos de TI

Invierte en un software moderno de gestión de activos de TI que proporcione seguimiento en tiempo real de los activos, ayudándote a monitorear todos los dispositivos sin importar su ubicación. Asegúrate de obtener más que sólo listas estáticas y hojas de cálculo. Al tener control sobre los activos de TI de tu organización, puedes identificar rápidamente anomalías, tomar medidas preventivas y minimizar riesgos potenciales.



Etiquetado de Activos

Implementa el rotulado y etiquetado de los activos para hacer que los dispositivos sean fácilmente identificables. Al marcar visiblemente los dispositivos con identificadores únicos, dejarás claro que los activos están registrados y son rastreables. Los posibles ladrones se verán disuadidos por la posibilidad de ser atrapados con activos marcados, sabiendo que pueden ser fácilmente identificados y rastreados. Además, el etiquetado de activos facilita el proceso de identificación y recuperación en caso de que un activo se pierda.



Capacitación para los Empleados

Capacita a los empleados sobre la importancia de la seguridad de los activos y proporciona pautas para mantener y proteger sus activos de TI en entornos de trabajo remotos e híbridos. Al fomentar una cultura de responsabilidad y vigilancia entre los empleados, tu organización puede reducir significativamente los riesgos asociados con el robo y la pérdida de activos de TI.



Servicios de Recuperación de Activos

Considera asociarte con servicios de recuperación de activos que puedan ayudar a localizar y recuperar activos de TI perdidos o robados. Estos servicios están equipados para rastrear activos a través de diversas geografías y gestionar las complejidades de la recuperación de los mismos, minimizando potencialmente las pérdidas financieras y las filtraciones de datos.



Protocolos de Seguridad

Aplica protocolos de seguridad estrictos para el trabajo remoto, incluyendo cifrado de dispositivos, autenticación multifactor (MFA) y capacidades de borrado remoto en caso de robo o pérdida. Estas medidas de seguridad actúan como barreras digitales que protegen no solo los activos en sí, sino también la información sensible que puedan contener.



Foto Cortesía



Cómo Timly Ayudó a SodaStream con la **Gestión Digital de Activos**

El Problema

SodaStream enfrentaba dificultades para gestionar de manera eficiente los activos de TI en diferentes ubicaciones y con empleados que trabajaban desde casa. Anteriormente, usaban Excel para el inventario, lo que resultaba engorroso y no contemplaba los dispositivos de oficina en casa. El gerente de TI, Murat Tulgar, buscó una solución digital y eligió el software de Timly. Desde 2021, la gestión digital de inventarios de Timly ha optimizado el proceso, ahorrando tiempo y recursos mientras proporciona una visión completa del inventario de TI.

La Solución

Para ayudar a SodaStream a superar sus desafíos, Timly implementó dos soluciones de las que SodaStream ha disfrutado en los últimos años:

Aplicación Móvil para la Gestión Eficiente de Dispositivos de TI

SodaStream utiliza la aplicación de inventario de Timly para rastrear dispositivos de TI, desde monitores hasta laptops. La función de búsqueda ayuda a localizar los dispositivos y sus usuarios actuales mediante escaneos de códigos QR.

Reserva Eficiente de Equipos y Planificación de Mantenimiento

Usando el planificador de plazos y mantenimiento, SodaStream reservó dispositivos con antelación y los asignó a los empleados según fuera necesario. Si, por ejemplo, el empleado X llegara a necesitar un dispositivo después de 3 semanas, este podría ser asignado temporalmente al empleado Y. La aplicación también envía recordatorios para la devolución oportuna de los dispositivos.



Cómo Timly Ayudó a SodaStream con la **Gestión Digital de Activos**

La Innovación

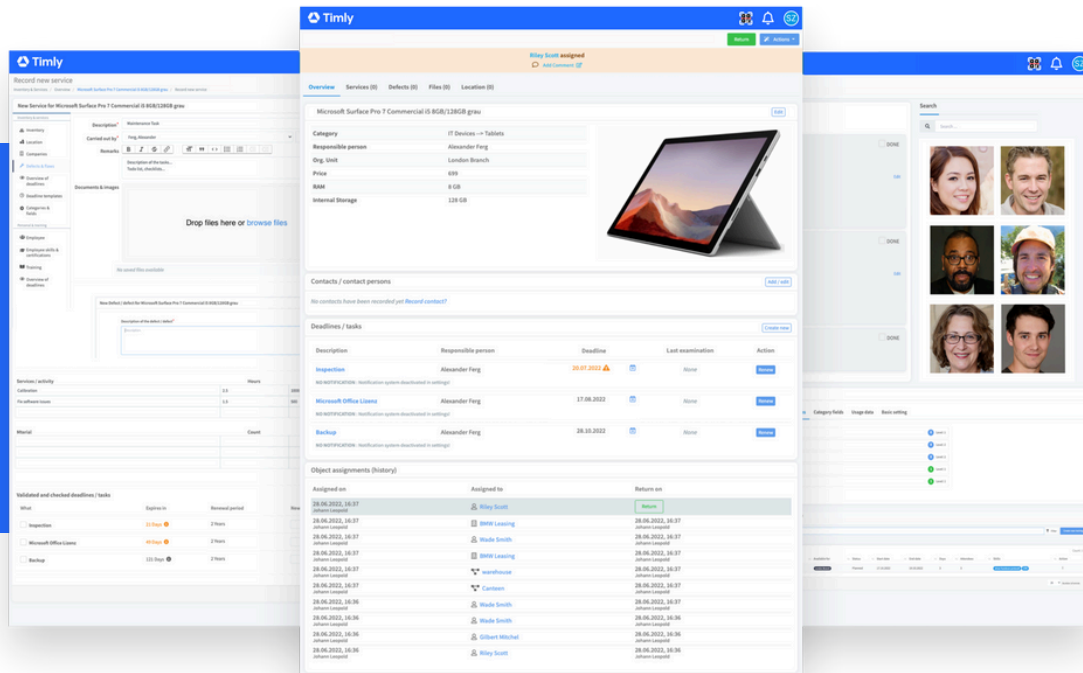
Además de las soluciones mencionadas anteriormente, Timly implementó una solución innovadora para otro desafío que enfrentaba SodaStream: gestionar el inventario de activos de los empleados que trabajan desde casa. La función de auto-inventario ahora permite a los supervisores o líderes de SodaStream enviar recordatorios automáticamente a todos los empleados en home office. Posteriormente, los empleados pueden realizar el inventario de dispositivos o reportar fallos de manera conveniente al escanear un código QR con sus móviles.

“

Timly es el software exactamente adecuado para nuestros problemas y la gestión de nuestros activos.

Murat Tulgar

Gerente de TI, SodaStream



Recurre al [software de gestión y seguimiento de activos de TI](#) basado en la nube de Timly para obtener un control inteligente de tus activos de TI:

- Vincula tus activos físicos de TI con el mundo digital mediante un escáner de código de barras integrado.
- Asigna activos con firmas digitales para documentación.
- Planifica la asignación de activos y gestiona el acceso de los usuarios asignados.
- Verifica el estado de tus activos de TI en tiempo real con el planificador de mantenimiento integrado.
- Asegura el cumplimiento con los requisitos de seguros y normativas.
- Rastrea la ubicación de cualquier activo en tiempo real y guarda su historial de ubicación.
- Conecta Timly con tu infraestructura de TI existente.
- Y haz mucho más.

Descubre más sobre nosotros [aquí](#) o reserva directamente una [cita de demostración sin compromiso](#).

Timly te ayuda a obtener una visión centralizada de los activos de TI de tu organización, reduciendo la pérdida de materiales y los costes de recuperación.